



When it gets **hot**

INTOCAST ist ein weltweit tätiges Unternehmen, das seine Kunden genau dort begleitet, wo es heiß wird.



Als erfolgreich agierendes Unternehmen in einem hochspezialisierten Nischensegment suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit** eine/-n

### **Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d) (Export)**

für unseren Standort **in Ratingen**.

#### **Das Unternehmen:**

1979 gegründet gehört die INTOCAST-Firmengruppe zu den wenigen Unternehmen, die weltweit u.a. Feuerfest-Produkte und Gießhilfsmittel herstellt und anbietet. Mit einem umfassenden Produktsortiment unterstützen wir darüber hinaus die Prozesse zum Erschmelzen, Legieren, Verbrennen und Heißumformen der Kundenprodukte, was wiederum eine breit gefächerte Forschung und Produktentwicklung erfordert, die wir unseren Kunden ebenfalls zur Verfügung stellen.

#### **Ihre Aufgaben:**

- Telefonische sowie schriftliche Kundenbetreuung und Beratung vorwiegend in englischer Sprache
- Komplette Auftragsabwicklung (Auftragseingabe, Lieferpapiere, Rechnungsstellung) über das firmeneigene System
- Erstellung von Exportpapieren (u.a. über Atlas)
- Koordination und enge Zusammenarbeit mit den zuständigen Vertriebsmitarbeitern im Außendienst sowie innerhalb des Vertriebsinnendienstes und mit der Produktion/Logistik
- Angebotserstellung
- Stammdatenerfassung und -pflege
- Unterstützung des Außendienstes in administrativen Belangen
- Reklamationsbearbeitung

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung zum Industriekaufmann (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Vertrieb (Export) von Vorteil
- Gute Kenntnisse der gängigen MS-Office Anwendungen und Warenwirtschaftsprogramme
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift zwingend notwendig
- Weitere Fremdsprachenkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil
- Systematisches, selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- Zuverlässigkeit, hohes Engagement und Teamfähigkeit
- Durchsetzungsfähigkeit sowie Verhandlungsgeschick
- Kommunikationsstärke
- Belastbarkeit und Flexibilität

#### **Was wir Ihnen bieten:**

- Angenehme kollegiale Atmosphäre
- Regelmäßige Teamevents
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge unseres Kollektivversicherers
- 30 Tage Urlaub im Jahr

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann übersenden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung **bis zum 31.08.2021** unter Angabe **Ihrer Gehaltsvorstellung** und des **frühestmöglichen Eintrittstermins** (bitte ausschließlich per E-Mail, im PDF-Format, max. 5 MB) an: **human.resources@intocast.de**

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Personalabteilung, Frau Julia Czichon.

**Intocast AG**  
**Personalabteilung**  
**Pempelfurtstr. 1**  
**40880 Ratingen**