

Information Corona Virus

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

angesichts der aktuellen Situation in Bezug auf COVID-19 setzt INTOCAST seine Verpflichtung fort, die kontinuierliche Lieferung aller Produkte und Materialien an seine Kunden sicherzustellen. Wir räumen jedoch der Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitern und der Allgemeinheit Priorität ein, indem wir die Richtlinien und Ratschläge lokaler, regionaler und nationaler Behörden befolgen.

Wir möchten Ihnen versichern, dass alle Anstrengungen unternommen werden, um Störungen zu minimieren und letztendlich zu vermeiden.

Die Versorgung mit importierten Rohstoffen wurde für die laufende Bedarfsmenge gesichert. Unsere Einkaufsabteilung steht in ständigem Kontakt mit den ausländischen Lieferanten und wir erwarten in den kommenden Wochen keine Probleme. Wir führen derzeit auch eine Risikoanalyse für alle kritischen Lieferungen von europäischen Herstellern durch, um sicherzustellen, dass wir genügend Lagerbestände zur Deckung eines kurzfristigen Bedarfs haben.

Eine der Stärken der INTOCAST war schon immer die Investition von kurzfristigem Betriebskapital in strategisch höhere Lagerbestände, die Mindestlagerbestände in Europa betragen 6 Monate. Dies wird uns in den kommenden Wochen zu Gute kommen.

Alle Mitarbeiter wurden angewiesen, den persönlichen Kontakt untereinander zu begrenzen und persönliche Treffen auf ein Minimum zu beschränken. Sie werden stattdessen z.B. zu Besprechungen über „Skype for Business“ eingeladen. Diese Maßnahme schützt sowohl Sie als auch unsere Mitarbeiter. Sollte ein Kunde Unterstützung benötigen, wird unser technisches Team weiterhin zur Verfügung stehen. Auch hier bitten wir zum Schutz des Kunden und unserer Mitarbeiter darum, dies auf ein absolutes Minimum zu beschränken.

Wir sind uns sicher, dass jeder verstehen kann, dass dies eine einzigartige und ungewohnte Situation ist. Alle Maßnahmen, die wir ergriffen haben, sind unserer Meinung nach im besten Interesse aller Beteiligten. Wir werden unser Bestes geben, um Sie über alle weiteren Entwicklungen auf dem Laufenden zu halten.

Ihr engagiertes INTOCAST-Management-Team.