

POLÍTICA INTEGRADA DE SEGURIDAD Y SALUD, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

INTOCAST fue fundada en 1979 tomando las riendas de una empresa proveedora alemana y europea fundada en 1922 y, mediante adquisiciones y fusiones, se ha convertido en una empresa presente en todo el mundo a través de sus 29 instalaciones.

INTOCAST fabrica y comercializa a nivel mundial productos refractarios conformados y no conformados, herramientas de fundición y aditivos de escoria metalúrgica. Para ello, no solo cuenta con yacimientos minerales propios, sino que utiliza únicamente materias primas acreditadas de proveedores sometidos a auditorías.

La empresa en la que radica actualmente **INTOCAST IBÉRICA S.L.** se fundó en el año 1953 con el nombre de MERSA. En 1968 pasa a formar parte de la compañía alemana DIDIER y en 1995 es adquirida por la multinacional austriaca VEITSCH-RADEX. Posteriormente, en 2001 cambió su nombre a RHI REFRACTORIES España S.L. para finalmente convertirse en **INTOCAST IBÉRICA S.L.** en 2018.

La planta se encuentra ubicada en Lugones (Asturias) y ocupa una superficie total de aproximadamente 70000 m².

Los principales procesos realizados en **INTOCAST IBÉRICA S.L.** son almacenamiento de materias primas, trituración/molienda, mezclado, prensado, horno y almacén de productos finales con/sin embalaje. Productos ampliamente utilizados en la industria del cemento, acero y vidrio.

INTOCAST IBÉRICA S.L. tiene como principal objetivo aumentar su competitividad y proporcionar plena confianza a sus clientes a través de la entrega de productos de máxima calidad y alta tecnología con la mejor relación calidad-precio posible.

Ofrecemos al cliente asesoramiento personalizado y general sobre los productos y también la posibilidad de elaboración de una propuesta de solución técnica y comercial, la instalación y la logística y la evaluación del perfil de requisitos refractarios. Por otro lado, igualmente desarrolla y construye soluciones específicas para un uso ideal en la sede del cliente.

Es nuestro deseo ampliar constantemente nuestra empresa y mejorar la posición actual de nuestro mercado, proceso en el que todos los empleados a lo largo de la cadena de valores son importantes, desde el empleado de producción hasta compras, I+D, los empleados de mantenimiento y todos los demás departamentos que trabajan para mantener el éxito de INTOCAST.

Para **INTOCAST IBÉRICA S.L.** es esencial cumplir con los estándares de comercio internacional y, además, considera pilares fundamentales para su éxito la mejora continua de la Seguridad y Salud de nuestros trabajadores y de sus empresas contratistas, el Medio Ambiente y la Calidad de nuestros productos y servicios, así como la satisfacción de nuestros clientes.

Por ello esta política se basa en los siguientes **principios/valores y compromisos**:

- La Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud deben estar integrados en todos los procesos de la empresa. Son componentes integrales de nuestra cultura corporativa.
- Cumplir y promover el cumplimiento de la legislación vigente así como aquellos otros requisitos adicionales considerados por la empresa en el desarrollo de sus actividades.
- Definir/establecer objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en base a esta Política Integrada y verificar periódicamente su cumplimiento.

- ❧ Satisfacer las expectativas y necesidades del cliente y lograr una mejora de nuestra competitividad en el mercado basada en la confianza y fidelización. Todas las no conformidades pueden ser evitadas y deben eliminarse.
- ❧ Promover/impulsar la Mejora Continua y el trabajo en equipo como factor principal/pilar básico en la actuación y gestión de nuestra empresa hacia la excelencia. Innovación.
- ❧ Asegurar la competencia, experiencia y formación de nuestros empleados para lograr la mayor calidad y eficiencia en nuestros servicios, así como un entorno de trabajo seguro y saludable para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- ❧ Adoptar las medidas necesarias en nuestros procesos para evaluar y prevenir la contaminación, reducir el impacto ambiental y realizar un uso racional y eficiente de los recursos naturales.
- ❧ Adoptar las medidas necesarias en nuestros procesos para la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos laborales que genera nuestra actividad.
- ❧ Velar por la gestión responsable de nuestros productos a lo largo de todo su ciclo de vida para eliminar su impacto medioambiental y sobre la salud en clientes y usuarios. Fomento de la producción eficiente y del reciclaje
- ❧ La Seguridad y Salud de nuestros trabajadores, contratitas, subcontratistas, clientes y proveedores es un principio básico para el desarrollo de nuestras actividades. Se establece la seguridad como condición de empleo y permanencia en la organización.
- ❧ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, adecuadas al propósito tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos para la SST y sus oportunidades para la SST.
- ❧ La implementación de la política de salud y seguridad es responsabilidad de cada miembro del personal. ¡Las situaciones inseguras no excusan las acciones inseguras!
- ❧ Los responsables deben liderar el comportamiento proactivo hacia la prevención y como parte de sus funciones, deben dar ejemplo continuado y ejercer las acciones de supervisión del cumplimiento de las normas y procedimientos por parte de su equipo.
- ❧ Promover la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. Fomentar la participación, comunicación, información y formación de los trabajadores.
- ❧ Hacer partícipes de la presente política a nuestro personal y partes interesadas relevantes (clientes, proveedores, subcontratistas, etc.) para conseguir la máxima MOTIVACIÓN Y COLABORACIÓN en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

La Política y los Objetivos serán revisados periódicamente y cada vez que resulte necesaria su adaptación en función del análisis del contexto realizado, para asegurar su adecuación y pertinencia a los propósitos de la Organización.

La dirección de **INTOCAST IBÉRICA, S.L.** se **compromete a mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión y a cumplir los requisitos legales y reglamentarios, los establecidos por nuestros clientes y los establecidos en nuestro sistema de gestión, aportando los recursos necesarios para conseguir los objetivos planificados y el correcto funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión.**



Aprobado por Dirección
Noviembre de 2020